

# Algemene Voorwaarden EO-Filternet

N.B. Deze algemene voorwaarden gelden alleen voor Particuliere Abonnees die alleen de filtering afnemen van EO-Filternet. Indien u een abonnement heeft met zowel filtering als internettoegang (bijvoorbeeld via de provider Solcon) dan gelden de algemene voorwaarden van de betreffende provider. Voor EO-Filternet-Onderwijs staan de Algemene Voorwaarden vermeld op de website [www.eo.nl/filternetonderwijs](http://www.eo.nl/filternetonderwijs).

## INDELING

Artikel 1	-	Definities
Artikel 2	-	Algemeen
Artikel 3	-	Totstandkoming Overeenkomst
Artikel 4	-	Uitvoering van de Dienst(en)
Artikel 5	-	Installatie van de Dienst(en)
Artikel 6	-	Accountgegevens
Artikel 7	-	Vergoedingen
Artikel 8	-	Betaling
Artikel 9	-	Geheimhouding, beveiliging, gegevens
Artikel 10	-	Verplichtingen Abonnee
Artikel 11	-	Hardware en Software
Artikel 12	-	Duur en beëindiging
Artikel 13	-	Aansprakelijkheid/Vrijwaring
Artikel 14	-	Overmacht
Artikel 15	-	Slotbepalingen

## Adresgegevens EO-Filternet

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene abonnementsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **1.1 Aansluiting**  
De dienst waarbij een koppeling tussen het interne netwerk of de apparatuur van de Abonnee en de filterservers van EO-Filternet tot stand wordt gebracht, waardoor het gebruik van de EO-Filternet door de Abonnee mogelijk wordt.
- **1.2 Abonnee**  
De partij waarmee EO-Filternet een Overeenkomst heeft afgesloten
- **1.3 Accountgegevens**  
Activeringsgegevens en wachtwoord en gebruikersnaam die de Abonnee krijgt toegekend teneinde gebruik te kunnen maken van de Dienst(en).
- **1.4 Dienst**  
De mogelijkheid om via het systeem van EO-Filternet toegang te verkrijgen tot filtering van http en/of internetverkeer, en het verschaffen van Accountgegevens via het serviceweb.
- **1.5 Offerte**  
Ieder aanbod van EO-Filternet voor de levering van Dienst.
- **1.6 Overeenkomst**  
De overeenkomst tussen EO-Filternet en Abonnee, op grond waarvan EO-Filternet de Dienst aan de Abonnee ter beschikking stelt.
- **1.7 Producten**  
Activeringsgegevens en/of software en andere zaken die EO-Filternet in verband met de Overeenkomst ter beschikking kan stellen.
- **1.8 Software/activeringsgegevens**  
De Software/activeringsgegevens die door EO-Filternet aan de Abonnee wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Dienst.
- **1.9 EO-FilterNet**  
De productnaam EO-Filternet onder verantwoordelijkheid van de Evangelische Omroep te Hilversum.
- **1.10 Website**  
De website van EO-Filternet op [www.eo.nl/](http://www.eo.nl/) Filternet.

## Artikel 2 - Algemeen

- **2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en overige betrekkingen tussen EO-Filtnet en de Abonnee die de Dienst uitsluitend gebruikt voor niet-bedrijfsmatige, niet-zakelijke doeleinden, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
- **2.2** De Dienst is bedoeld voor particulier gebruik thuis. niet bedoeld voor gebruik in verband met bedrijfsmatige en zakelijke doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de uitoefening van activiteiten van een commerciële vereniging. Indien de Abonnee (een gedeelte van) de Dienst(en) desondanks toch gebruikt voor deze doeleinden, doet hij dit op eigen risico. EO-Filtnet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die een dergelijke Abonnee mocht lijden in verband met de Dienst van EO-Filtnet. EO-Filtnet is in voorkomend geval gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat EO-Filtnet in verband hiermee enige (schade)vergoeding aan de Abonnee is verschuldigd. Reeds door Abonnee betaalde vergoedingen zullen niet worden terugbetaald en reeds door Abonnee verschuldigde maar nog niet betaalde vergoedingen blijven opeisbaar.
- **2.3** Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere door EO-Filtnet gehanteerde algemene voorwaarden.
- **2.4** Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door EO-Filtnet zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- **2.5** In alle gevallen waarin een Overeenkomst eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- **2.6** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- **2.7** EO-Filtnet behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van deze wijziging(en) zal EO-Filtnet de Abonnee tenminste 60 dagen voordat de wijziging(en) van kracht worden op de hoogte stellen op de Website ([www.eo.nl/filtnet](http://www.eo.nl/filtnet)). Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten. Indien de Abonnee een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden zijn Overeenkomst schriftelijk beëindigen tegen deze datum.

## Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

- **3.1** Een Overeenkomst komt als volgt tot stand: middel van:
  - de aspirant Abonnee meldt zich aan voor de Dienst via de website [www.eo.nl/filtnet](http://www.eo.nl/filtnet) of een (tijdelijke) actie webpagina die door EO-Filtnet ter beschikking wordt gesteld.
  - de aspirant Abonnee is verplicht om alle gegevens ter beschikking te stellen die gevraagd worden in de online aanmeldingsprocedure via de website [www.eo.nl/filtnet](http://www.eo.nl/filtnet).
  - nadat de aspirant Abonnee aan alle door EO-Filtnet gestelde voorwaarden in de aanmeldingsprocedure voor toelating tot de Dienst heeft voldaan, ontvangt de aspirant Abonnee een bevestiging van de overeenkomst per email. De dag waarop deze email is verstuurd is tevens de dag waarop de Overeenkomst ingaat.
  - een Overeenkomst komt tot stand op de datum van verzending van de email met daarin de overeenkomst en de activeringsgegevens van de Dienst.
- **3.2** Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens EO-Filtnet binden EO-Filtnet slechts indien schriftelijk door EO-Filtnet bevestigd.
- **3.3** EO-Filtnet behoudt zich het recht voor aanvragen voor een Dienst te weigeren, hetgeen de aspirant Abonnee zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

## Artikel 4 – Uitvoering van de Dienst

- **4.1** EO-Filtnet is gerechtigd de levering van de Dienst geheel of ten dele uit te besteden aan derden.
- **4.2** EO-Filtnet is gerechtigd de inhoud van de Dienst technisch zo in te richten als EO-Filtnet op enig moment beslist. EO-Filtnet behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst door te voeren. Indien enige wijzigingen de Dienst(en) nadelig beïnvloeden, zal EO-Filtnet zich

inspannen de Abonnee hierover te informeren.

- **4.3** EO-Filternet kan niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Dienst van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. EO-Filternet streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Abonnee zo beperkt mogelijk te houden.
- **4.4** Indien sprake is van technische problemen, is EO-Filternet gerechtigd de toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) onmiddellijk en op ieder gewenst moment te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in de opvatting van EO-Filternet nodig is, zonder de Abonnee daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.
- **4.5** EO-Filternet behoudt zich het recht voor om in verband met service en onderhoud de toegang tot de (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien zulks in de opvatting van EO-Filternet nodig is. EO-Filternet zal indien mogelijk de Abonnee tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.
- **4.6** EO-Filternet is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Abonnee, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Zulke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Abonnee onverlet.
- **4.7** Tenzij anders overeengekomen, draagt de Abonnee zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, verbindingen, hardware, (het installeren van) software en randapparatuur en andere voorzieningen om zich met het systeem van EO-Filternet in verbinding te kunnen stellen.
- **4.8** Indien van toepassing zal de Abonnee de voor de Aansluiting benodigde formulieren invullen en ondertekenen. Abonnee staat jegens EO-Filternet in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart EO-Filternet voor enige aanspraak van een derde terzake.
- **4.9** Voor zover de Overeenkomst de levering van Producten omvat die in eigendom aan de Abonnee worden overgedragen, behoudt EO-Filternet zich de eigendom voor tot het moment dat Abonnee aan EO-Filternet al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

#### **Artikel 5 – Installatie van de Dienst(en)**

- **5.1** Dit artikel is van toepassing op installatie van de Dienst bij de Abonnee.
- **5.2** De Abonnee ontvangt per email de activeringsgegevens van de Dienst. Middels het invoeren van deze activeringsgegevens kan EO-Filternet geactiveerd worden.
- **5.3** Tijdens de installatie van de Dienst kunnen aanpassingen worden aangebracht in de softwareconfiguratie van de Abonnee. EO-Filternet kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van de Abonnee na installatie op juiste wijze functioneren.
- **5.4** EO-Filternet is niet verplicht de softwareconfiguratie van de Abonnee bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

#### **Artikel 6 - Accountgegevens**

- **6.1** Dit artikel is van toepassing indien de Abonnee van EO-Filternet Accountgegevens ontvangt.
- **6.2** In EO-Filternet zendt de Abonnee de Accountgegevens en de mogelijkheid tot toegang tot het Service Web, waar de accountgegevens van de Abonnee staan vermeld, toe per e-mail. EO-Filternet sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan na de verzending van de Accountgegevens. Met name is EO-Filternet niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of verlies van de Accountgegevens.
- **6.3** De Abonnee dient met de Accountgegevens zorgvuldig om te gaan. De Abonnee moet verlies, diefstal of misbruik door derden van de Accountgegevens direct melden aan EO-Filternet. Tot het tijdstip van melding is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met de Accountgegevens wordt gemaakt.
- **6.4** Artikel 9.3 is van toepassing.
- **6.5** Wijzigingen in de gegevens van de Abonnee kan de Abonnee zelfstandig doorvoeren in het Service Web. Concreet betreft dit eventuele wijziging in naam, adres, telefoon en email of wijzigingen van het unieke ip-nummer dat men van de provider voor internettoegang ontvangt.

#### **Artikel 7 - Vergoedingen**

- **7.1** Op Overeenkomsten, de Dienst en overige betrekkingen tussen EO-Filternet en de Abonnee zijn de door EO-Filternet op de Website of via andere communicatie bekend gemaakte

- vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- **7.2** EO-Filtnet is gerechtigd de prijzen van de Dienst jaarlijks aan te passen.
  - **7.3** EO-Filtnet is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. EO-Filtnet stelt de Abonnee hiervan, zo mogelijk 30 dagen voor het intreden van de prijswijzigingen, op de hoogte via de Website ([www.eo.nl/filtnet](http://www.eo.nl/filtnet)). De Abonnee heeft bij genoemde prijsverhoging 30 dagen vanaf de dag van bekendmaking van de prijsverhoging de tijd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Na ommekomst van de periode van 30 dagen wordt de Abonnee geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.
  - **7.4** Alle door EO-Filtnet gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW.
  - **7.5** De door de Abonnee aan EO-Filtnet te betalen vergoedingen zien slechts op de door EO-Filtnet verstrekte Dienst en derhalve niet op enige kosten met betrekking tot diensten van derden en door de Abonnee te maken kosten, zoals bijvoorbeeld telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting, installatiekosten of andere kosten voor de verbinding met het systeem van EO-Filtnet of transport van informatie tussen het systeem van EO-Filtnet en de Abonnee, en zijn exclusief registratiekosten.

#### **Artikel 8 - Betaling**

- **8.1** De door de Abonnee aan EO-Filtnet verschuldigde bedragen worden per automatische incasso afgeschreven door EO-Filtnet. Teneinde dit te kunnen laten plaatsvinden is het bankrekeningnummer van de Abonnee in de aanmeldingsprocedure gevraagd.
- **8.2** Indien de Abonnee niet tijdig (via de automatische incasso) voor betaling heeft zorggedragen, stelt EO-Filtnet hem een nadere termijn voor betaling. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is EO-Filtnet gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de Abonnee zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd.
- **8.3** Is de Abonnee in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 50,-. Indien aannemelijk is dat EO-Filtnet hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de Abonnee vergoed te worden.
- **8.4** Bij twijfel over kredietwaardigheid van de Abonnee kan EO-Filtnet de Abonnee vragen zekerheid te stellen. Indien de Abonnee hiermee niet instemt, is EO-Filtnet gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken.

#### **Artikel 9 – Geheimhouding, beveiliging, gegevens**

- **9.1** EO-Filtnet spant zich ervoor in zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Abonnee waarvan duidelijk is dat de Abonnee met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.
- **9.2** EO-Filtnet spant zich in voor een degelijke beveiliging van de Dienst. EO-Filtnet geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. EO-Filtnet is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Abonnee of derden die ondanks de door EO-Filtnet genomen maatregelen mocht ontstaan.
- **9.3** Indien de Abonnee merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Accountgegevens, dient hij zulks binnen vijf werkdagen schriftelijk aan EO-Filtnet te melden. EO-Filtnet is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) ten gevolge heeft.
- **9.4** De door de Abonnee opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van EO-Filtnet. EO-Filtnet bekijkt deze gegevens op anonieme basis. De gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden en voor het aan de Abonnee toezenden van informatie met betrekking tot diensten, producten en activiteiten van EO-Filtnet. In aanvulling daarop kan EO-Filtnet de gegevens gebruiken voor het doen van aanbiedingen van derden. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voor zover op de grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens vereist, toestemming van de Abonnee voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt.
- **9.5** EO-Filtnet is gerechtigd gegevens van de Abonnees te verschaffen op grond van een daartoe door de Rechter Commissaris of Officier van Justitie in het kader van justitieel onderzoek

verleende machtiging of op last van de AIVD.

- **9.6** Voor vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door EO-Filternet van uw gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot EO-Filternet (zie de adresgegevens onderaan deze algemene voorwaarden).

#### **Artikel 10 – Verplichtingen Abonnee**

- **10.1** Onder de Overeenkomst valt de Dienst. De Abonnee zal alle voor zijn Overeenkomst en de aan hem verschafte Diensten relevante door EO-Filternet kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden en zoals van tijd tot tijd door EO-Filternet (op haar Website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) worden meegedeeld, in acht nemen.
- **10.2** De Abonnee is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst, inclusief (onder andere) het gebruik van zijn Accountgegevens. Onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van de Dienst, de bijbehorende software etc. komt voor risico van de Abonnee.
- **10.3** De Abonnee mag de Dienst niet gebruiken voor het verlenen van diensten aan derden.
- **10.4** Het is de Abonnee niet toegestaan (een gedeelte van) de Dienst te gebruiken voor zakelijke en/of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf, of in verband met de uitoefening van activiteiten van een commerciële vereniging.
- **10.5** De Abonnee dient zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige abonnee verwacht mag worden.
- **10.6** Het is de Abonnee niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het overige gebruik van de Dienst nadelig beïnvloedt.
- **10.7** De Abonnee zal bij het gebruik van de Dienst de belangen van EO-Filternet niet schaden.
- **10.8** Indien de Abonnee in strijd handelt met een van de vorige leden van dit artikel of indien EO-Filternet vermoedt dat de Abonnee met één van die bepalingen in strijd handelt, is EO-Filternet gerechtigd hem onmiddellijk de toegang tot de Dienst te ontfeggen, de Overeenkomst op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen die EO-Filternet geraden voorkomen, zonder dat de Abonnee aanspraak kan maken op schadevergoeding terzake, of op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen.

#### **Artikel 11 – Software (activeringsprogramma)**

- **11.1** Voor de duur van de Overeenkomst verstrekt EO-Filternet aan de Abonnee een url van een webpagina waarmee de software om EO-Filternet te activeren en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie opgevraagd kunnen worden.
- **11.2** Het is de Abonnee niet toegestaan derden gebruik van de Software en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

#### **Artikel 12 – Duur en beëindiging**

- **12.1** De duur van de Overeenkomst is voor onbepaalde tijd ingaande vanaf de dag dat de email ter bevestiging van de aanmelding is verstuurd (zie artikel 3).
- **12.2** Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen door elk der partijen uitsluitend schriftelijk, per post, per fax ondertekend, met opgaaf van reden, worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- **12.3** Ondanks eerdere opzegging en/of beëindiging van de Overeenkomst moet altijd worden voldaan:
  - de tot aan het moment van beëindiging van de Overeenkomst aan EO-Filternet verschuldigde vergoedingen.
- **12.4** EO-Filternet is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien:
  - de Abonnee beschikkingsonbevoegd is/blijkt;
  - de Abonnee in gebreke blijft met betaling;
  - de Abonnee de Dienst gebruikt anders dan waarvoor de Dienst bedoeld is, of in strijd met de rechten van derden;
  - de Abonnee één of meer van zijn verplichtingen jegens EO-Filternet niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
- **12.5** EO-Filternet is gerechtigd de Overeenkomst en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval het faillissement van de Abonnee is aangevraagd, de Abonnee onder curatele is gesteld, de

Abonnee onder bewind is gesteld, de Abonnee in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering, danwel het aannemelijk is dat de Abonnee anderszins niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid/Vrijwaring**

- **13.1** EO-Filternet is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.
- **13.2** Indien EO-Filternet tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst, zal de Abonnee EO-Filternet deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welke gevallen EO-Filternet onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan EO-Filternet een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- **13.3** Indien blijkt dat EO-Filternet toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en) is zij tegenover de Abonnee aansprakelijk voor vergoeding van de door de Abonnee geleden danwel te lijden schade.
- **13.4** EO-Filternet is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen of telecommunicatielijnen van derden, waaronder begrepen telecomaandbieders en/of de Abonnee, welke niet door EO-Filternet worden beheerd.
- **13.5** Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van EO-Filternet.
- **13.6** EO-Filternet is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Abonnee die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst van EO-Filternet.
- **13.7** De Abonnee vrijwaart EO-Filternet voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door de Abonnee en/of onvoldoende naleving door de Abonnee van enige verplichting jegens EO-Filternet, al of niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 14 – Overmacht**

- **14.1** EO-Filternet is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van EO-Filternet of enige derden die diensten aan EO-Filternet leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie EO-Filternet op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van EO-Filternet liggen, communicatieverbindingen of apparatuur van EO-Filternet of enige derden die diensten aan EO-Filternet leveren.
- **14.2** Wanneer EO-Filternet wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan twee maanden achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel EO-Filternet als de Abonnee bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.

### **Artikel 15 - Slotbepalingen**

- **15.1** EO-Filternet is gerechtigd om zonder toestemming van de Abonnee (enige) rechten en plichten ingevolge het Overeenkomst, de Diensten en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij, mits EO-Filternet er zorg voor draagt dat deze derde partij de verplichtingen daadwerkelijk overneemt.
- **15.2** De Abonnee is niet gerechtigd om zonder toestemming van EO-Filternet (enige) rechten en plichten ingevolge de Overeenkomst, de Dienst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde partij.
- **15.3** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit een Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- **15.4** De Abonnee is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging via het ServiceWeb mededeling te doen aan EO-Filternet. EO-Filternet mag ervan uitgaan dat het laatste door Abonnee opgegeven adres juist is. In geval EO-Filternet zich schriftelijk tot de Abonnee dient te wenden, is hij gedechargeerd wanneer hij dat doet aan het laatste adres dat de Abonnee EO-Filternet schriftelijk heeft gemeld.

- **15.5** In geval van een mogelijk faillissement of schuldsanering van een Abonnee dient de Abonnee EO-Filternet hiervan via haar bewindvoerder danwel curator terstond in kennis te stellen.
- **15.6** Op betrekkingen tussen de Abonnee en EO-Filternet is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Abonnee en EO-Filternet worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel ter keuze van EO-Filternet, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van Abonnee.

*Algemeen Adres:*

*Correspondentieadres:*

**Evangelische Omroep**

**EO-Filternet**

---

T.a.v. EO-Filternet

---

Postbus 127

Postbus 21000

---

8250 AC DRONTEN

---

1202 BA HILVERSUM